

**Ruzies!**  
**Conflicten!**  
**Pesterijen?**

**KIES VOOR  
PEER MEDIATION**



LAAT EEN CONFLICT HET SCHOOLKLIMAAT NIET VERPESTEN

## **WAT STAAT ER IN DIT BOEKJE?**

Wat betekent peer mediation?	<b>3</b>
Wanneer komen leerlingbemiddelaars tussenbeide?	<b>5</b>
Waarom kiest een school voor peer mediation?	<b>6</b>
Het spiekbriefje van een peer mediator	<b>7</b>
Dit kan een leerlingbemiddelaar als geen ander	<b>8</b>
Een opleiding tot leerlingbemiddelaar	<b>9</b>
Veelgestelde vragen over peer mediation	<b>10</b>
Tot slot nog een paar weetjes	<b>11</b>
Info over Netwerk Onderwijs Mediation en Pax Christi	<b>12</b>




## **WAT BETEKENT PEER MEDIATION?**

Mensen verschillen zoveel van elkaar dat samen spelen, leren en werken zonder conflicten bijna ondenkbaar is. Conflicten horen erbij, ook op school. Het is normaal dat gevoelens en meningen botsen.

Peer mediation is een methode waarbij kinderen en jongeren als bemiddelaar tussenbeide komen bij conflicten van leeftijdsgenoten. De bemiddelaars zijn geen scheidsrechters.

Zij brengen de communicatie tussen de ruziënde leerlingen weer op gang en laten hen zo zelf oplossingen zoeken.





Tijdens het voetbal wordt Pieter-Jan hardhandig getackeld door Stef. Pieter-Jan is niet van plan om het hierbij te laten en zint op wraak zo gauw het kan.

“Mijnheer, mijn gsm is verdwenen! Deze middag had ik hem nog en nu is hij weg. Ik ben zeker dat Bart hem genomen heeft.”

Evelien heeft per ongeluk een flesje frisdrank omvergeduwd over de tekening van Joya. Zij begint onmiddellijk te roepen tegen Evelien. Er ontstaat een scheldpartij, waarbij felle verwijten heen en weer geslingerd worden.

“Lisa heeft mijn geheim doorverteld aan iedereen op de speelplaats. Ik spreek nooit meer met haar.”

# WANNEER KOMEN LEERLINGBEMIDDELAARS TUSSENBEIDE?



Peer mediation is bruikbaar bij conflicten over:

- vriendschappen
- roddelen
- niet nakomen van afspraken
- ruzie bij het spelen
- misverstanden en uit de hand gelopen grappen
- afpakken van spullen
- vooroordelen
- plagerijen
- uitsluiten van klasgenoten

Peer mediation is **geen** goede methode bij

- geweld
- ernstig pestgedrag
- strafbare feiten



# WAAROM KIEST EEN SCHOOL VOOR PEER MEDIATION?

## VOORDELEN VOOR DE LEERLINGEN

- Leerlingen ontwikkelen belangrijke sociale vaardigheden
- Leerlingbemiddelaars leren anders kijken naar hun eigen conflicten
- Leerlingen krijgen meer zelfvertrouwen en een positiever zelfbeeld omdat ze hun eigen conflicten leren oplossen



## VOORDELEN VOOR DE LEERKRACHTEN EN DE SCHOOL

- Leerkrachten ervaren minder stress
- Er zijn minder conflicten op school
- Het schoolklimaat wordt beter

# HET SPIEKBRIEFJE VAN DE PEER MEDIATOR

De bemiddelaars, die per twee optreden bij conflicten, doen dit vrijwillig. Zij volgen een aantal stappen om de bemiddeling in goede banen te leiden.

**Stap 1: verwelkomen van de partijen en afspreken van de regels.** Het verloop van het gesprek wordt kort uitgelegd. Iedereen is hier vrijwillig. De partijen laten elkaar uitspreken en wat gezegd wordt blijft onder hen.

**Stap 2: ontdekken van de verhalen.** Elke persoon krijgt de kans om zijn verhaal te vertellen. De bemiddelaar luistert en vat samen.

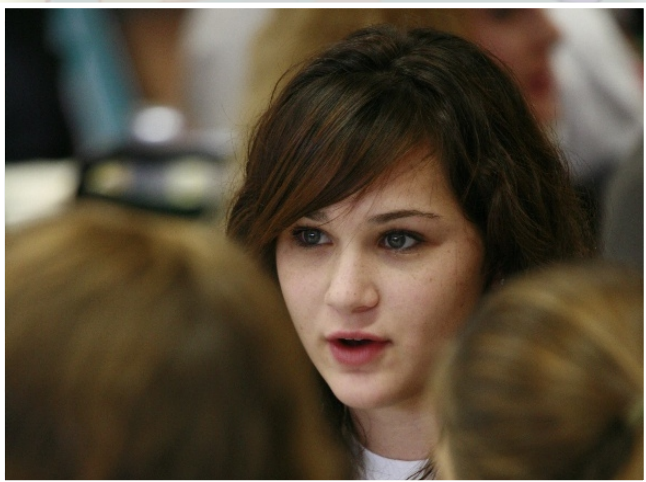
**Stap 3: conflict verduidelijken en verbinding creëren.** De bemiddelaar gaat dieper in op wat er gebeurd is en probeert te achterhalen wat de betrokken partijen voelen en wat ze echt willen. De partijen kunnen hun eigen aandeel in het conflict zien en (h)erkennen.

**Stap 4: op zoek naar oplossingen.** De partijen brainstormen zelf over alle mogelijke oplossingen voor hun conflict.

**Stap 5: samenvatten en afspreken voor het vervolg.** De partijen schrijven de afspraken kort op en spreken af wanneer ze elkaar terug zien.

## **DIT KAN EEN BEMIDDELAAR ALS GEEN ANDER**

- iedereen laten uitspreken
- zijn eigen ideeën niet opdringen aan anderen
- zich inleven in de gevoelens van de anderen
- zien aan de lichaamstaal hoe iemand zich voelt
- zwijgen tegen buitenstaanders over wat er in de bemiddeling gezegd werd
- een gesprek in goede banen leiden en iedereen aan het woord laten komen





# EEN OPLEIDING TOT LEERLINGBEMIDDELAAR

Netwerk Onderwijs Mediation leidt leerlingen op tot peer mediators en ondersteunt de leerkrachten in hun rol als begeleider van de leerlingen.

In het modeltraject krijgt het hele lerarenteam een introductie bestaande uit :

- een theoretische uiteenzetting over conflicten en conflictstijlen
- oefeningen op efficiënt communiceren
- bemiddeling in theorie en praktijk

Vervolgens worden de leerlingen in aanwezigheid van één of twee leerkrachten opgeleid tot leerlingbemiddelaars :

- blok 1 : intro over het thema ruzie en conflicten
- blok 2 : oefenen van efficiënt communiceren
- blok 3 : bemiddeling in theorie en praktijk
- blok 4 : aan de slag in de school met nazorg en opvolging

Naast dit modeltraject zijn nog andere vormen mogelijk. Voor meer informatie kan je contact opnemen met een van de medewerkers van Netwerk Onderwijs Mediation. Een eerste contact is steeds gratis en vrijblijvend.

# VEELGESTELDE VRAGEN OVER PEER MEDIATION



## **Kan iedereen peer mediator worden?**

Ja, dat kan. Je moet wel bereid zijn om je eigen mening opzij te zetten en de technieken toe te passen die je aangeleerd worden.

## **Kan een peer mediator bemiddelen als één van zijn vrienden ruzie heeft?**

Neen, dat kan niet. In dat geval wordt het moeilijk om neutraal te blijven. Er wordt dan best een andere peer mediator gekozen.

## **Mag een bemiddelaar vertellen wat hij gehoord heeft tijdens het gesprek?**

Neen, hij is gebonden aan de zwijgplicht. Alleen aan de begeleidende leerkracht kan hij vertellen waar het over gaat en kan hij advies vragen voor het volgende gesprek.

## **Loopt een bemiddeling altijd goed af?**

Neen, soms mislukt het al eens. Een bemiddelaar kan een gesprek ook stopzetten, als hij de indruk heeft dat het geen zin heeft om verder te doen. Dat kan bijvoorbeeld als een van de partijen zich systematisch niet aan de regels houdt.

# EN TOT SLOT NOG EEN PAAR WEETJES

wist je dat...

- peer mediation overgewaaid is uit de Verenigde Staten?
- peer mediators op school altijd per twee optreden?
- een tuinhuisje op de speelplaats een leuke stek is om de bemiddelingen te laten plaatsvinden?
- een zelfgemaakte praatstok kan helpen om iedereen te laten uitspreken?
- kinderen en jongeren sneller conflicten kunnen oplossen dan volwassenen?
- kinderen en jongeren hun ruzies liever bespreken met leeftijdsgenoten dan met hun leerkrachten?
- de eerste stap altijd de moeilijkste is...



# WIJ HELPEN JE OP WEG NAAR EEN UITWEG UIT CONFLICTEN



Sabine Coppens is bemiddelaar, leerkracht, leerlingenbegeleider en vertrouwenspersoon in het secundair onderwijs TSO en BSO. Ze woont in **Berchem**.  
sabine@onderwijsmediation.be - 0476 41 80 35



Miet Timmers is bemiddelaar, gastdocent in het hoger onderwijs en specialist in intergenerationele relaties. Ze woont in **Aalst**.  
miet@onderwijsmediation.be - 0479 76 43 99



Anit Van Looy is bemiddelaar en leerlingenbegeleider. Ze heeft ruime ervaring als leerkracht en directie in het secundair onderwijs ASO. Ze woont in **Keerbergen**.  
anit@onderwijsmediation.be - 0474 23 21 28

[www.onderwijsmediation.be](http://www.onderwijsmediation.be)



[www.paxchristi.be](http://www.paxchristi.be)

Pax Christi Vlaanderen  
Italiëlei 98a  
2000 Antwerpen  
Tel: 03/225.10.00  
paxchristi@paxchristi.be

Mattias Van der Vloet,  
vormingscoördinator  
mattias.vandervloet@paxchristi.be