

## **Privacy & Cookie-policy**

Laatst bijgewerkt 24/07/2018

### **I. Toelichting**

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de organisatie ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt.

### **II. Model**

Deze “Privacy Policy” regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: VCOV VZW, Berkendreef 7, 3220 Holsbeek , K.B.O.-nummer 0416.682.108

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de Website [www.vcov.be](http://www.vcov.be) en door het op deze website vermelde emailadressen verschaffen van Persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

### **Artikel 1 – Algemeen**

- 1.1. VCOV VZW leeft de “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie”.
- 1.2. VCOV VZW stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is VCOV VZW.
- 1.4. Deze website is eigendom van VCOV vzw. Het gebruik van de website is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. Je wordt geacht kennis te nemen en de algemene voorwaarden zonder enig voorbehoud te aanvaarden.  
Door de toegang tot en het gebruik van onze website verklaar je je akkoord met onderstaande voorwaarden.

## Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Hoewel de meeste informatie op deze site beschikbaar is zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, is het mogelijk dat je als gebruiker om persoonsgegevens gevraagd wordt. Deze bevatten informatie over een identificeerbare persoon zoals een naam, e-mailadres of contactgegevens.

2.2. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

– **Categorie 1**

zonder registratie: uw IP-adres, surfgedrag, herkomst, zoektermen;

– **Categorie 2:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens in het kader van ouderwerking en school
- Logingegevens
- Geslacht

– **Categorie 3:**

Gegevens bij aanvragen activiteiten, ouderacademie, sensibiliseringsacties, SOS ouders

– **Categorie 4:**

via cookies: surfgedrag;

– **Categorie 5:**

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@vcov.be](mailto:info@vcov.be), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

2.2. ORGANISATIE kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- a. door gebruik van cookies (zie onderstaand);

b. tijdens uw registratie en gebruik van de Website;

2.3. De Website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

### Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

De VCOV VZW zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- **Categorie 1:** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van VCOV VZW om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;  
Eveneens het uitvoeren van een wettelijke opdracht in functie van het participatiedecreet en een overeenkomst tussen de VCOV vzw en de overheid;
- **Categorie 2:** het beheer van uw account op deze Website met het oog op het gebruik van onze organisatie en website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;  
Eveneens het uitvoeren van een wettelijke opdracht in functie van het participatiedecreet en een overeenkomst tussen de VCOV vzw en de overheid;
- **Categorie 3:** het u toezenden en behandelen van uw aanvraag;
- **Categorie 4:** functionele en analytische cookies, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Informeren:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor het bezorgen van informatie.

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan VCOV VZW uw gegevens gebruiken voor het verzenden van informatie en ander materiaal met betrekking tot VCOV VZW, haar producten en/of diensten. VCOV VZW kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door VCOV VZW bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

### 3.3. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van VCOV VZW, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien VCOV VZW failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van VCOV VZW geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

VCOV VZW zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat VCOV VZW uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

VCOV VZW zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

### 3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat VCOV VZW uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. VCOV VZW zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

## **Artikel 4 – Duur van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen de Organisatie en U.

Indien U aan ons doorgeeft dat U geen schoolgaande kinderen meer heeft en niet meer op de hoogte wenst gehouden te worden dan verwijderen we uw gegevens binnen de maand.

## Artikel 5 – Uw rechten

### 5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

### 5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan VCOV VZW. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

### 5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

### 5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

### 5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

### 5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info@vcov.be](mailto:info@vcov.be), per post naar VCOV VZW, Berkendreef 7, 3220 Holsbeek of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

## Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.
- 6.2. In geen geval kan VCOV VZW aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- 6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers.
- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

## Artikel 8 – Cookies

### 8.1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van VCOV VZW en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

### 8.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

### 8.3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De Website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

#### ***Functionele cookies***

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
XSRF-TOKEN	vcov.be	Beveiliging van formulieren	2 uur
datalink_njamnjam	Datalink.be	Tonen van de cookiebanner	1 jaar
vcov_session	Vcov.be	Inlogfunctionaliteit	2 uur

#### ***Niet-functionele cookies***

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
__unam	Sharethis.com	Analytisch	24 uur
__stid	Sharethis.com	Analytisch	1 jaar
NID	Google.com	Google Targeting/Advertising	1 jaar
APISID	Google.com	Analytisch	2 jaar
CONSENT	Google.com	Analytisch	20 jaar
HSID	Google.com	Analytisch	2 jaar
SAPISID	Google.com	Analytisch	2 jaar
SID	Google.com	Analytisch	2 jaar
SIDCC	Google.com	Analytisch	6 maanden
SIDID	Google.com	Analytisch	2 jaar

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: [Google Analytics cookies](#)

Je kan je internetbrowser zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat je een waarschuwing ontvangt bij de installatie van een cookie of dat de cookies na het surfen op de website weer van de harde schijf verdwijnen. Dat kan in de instellingen van je browser (via de help-functie). Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat bepaalde grafische elementen niet correct worden weergegeven of dat bepaalde applicaties niet zullen functioneren zonder het accepteren van cookies.

### **Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten**

VCOV vzw behoudt uitdrukkelijk het auteursrecht op haar websites. De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, lay-outs, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, video's e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan VCOV vzw of rechthoudende derden.

### **Artikel 10 – Voorwaarden tot deelname aan de discussiefora**

- In de discussies mag u geoorloofde, persoonlijke en niet-commerciële berichten posten
- De informatie moet relevant zijn voor de betrokken doelgroep: ouders van schoolgaande kinderen



- Zijn niet toegestaan: onrechtmatige uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden; die discriminerend, beledigend, lasterlijk of kwetsend zijn; die op een andere manier inbreuk plegen op de rechten van anderen...
- Geef uw volledige naam op - géén pseudoniem, en als u namens een organisatie wil reageren, de naam van die organisatie. Posts zonder volledige naam publiceren we niet
- Politieke standpunten ontvangen wij dan weer graag in de vorm van een mededeling in onze mailbox ([info@vcov.be](mailto:info@vcov.be))
- Moties of manifesten nemen we hier niet op.
- VCOV vzw kan zonder kennisgeving geposte berichten van de weblog weren, als ze niet voldoen aan de hierboven genoemde voorwaarden.
- VCOV vzw hoeft zijn weigering niet te motiveren
- Als deelnemer aan een discussie accepteert u dat VCOV vzw uw naam en eventueel organisatie vermeldt bij uw bijdrage aan de discussie. U mag de vermelde gegevens niet verzamelen en gebruiken voor commerciële of andere wettelijk niet goorloofde doeleinden zoals spamming, laster of stalking
- VCOV vzw is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de activiteiten in de discussiegroep, noch voor het gebruik dat derden van de op de discussiegroep vermelde informatie zouden maken

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met Ons op, hetzij per e-mail naar [info@vcov.be](mailto:info@vcov.be) per post naar VCOV VZW, Berkendreef 7, 3220 Holsbeek of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

#### Disclaimer

De informatie op deze website is van algemene aard en heeft een louter informatief karakter. Ze mag niet beschouwd worden als een persoonlijk, professioneel, financieel of juridisch advies. VCOV vzw streeft ernaar deze informatie zo juist en volledig mogelijk weer te geven en tijdig bij te werken. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen. Deze zal VCOV vzw steeds zo snel mogelijk rechtzetten. VCOV vzw kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze website. Indien er onjuistheden worden vastgesteld, is het mogelijk om de beheerder van de website hierover te contacteren. De inhoud van deze website (inclusief links) kan op ieder ogenblik worden aangepast, gewijzigd of aangevuld worden zonder enige voorafgaande kennisgeving of mededeling.

VCOV vzw streeft ernaar technische onderbrekingen of storingen zo veel mogelijk te voorkomen, maar geeft geen garanties voor de onjuiste werking of tijdelijke onbeschikbaarheid van de website. VCOV vzw kan op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Dit is inclusief schade : door het klikken op links of hyperlinks, door verliezen, door werkonderbrekingen, door beschadigingen van programma's of andere gegevens op het computersysteem of apparaat, op programmatuur of andere gebruikerseigendommen. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. VCOV vzw verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.